

### キャンセルポリシー

フレンズトリミングサロンをご利用いただき、誠にありがとうございます。当サロンでは、限られた人数でお客様により良いサービスをご提供するため、以下のキャンセルポリシーを設けております。ご理解とご協力をお願いいたします。

#### 1. キャンセル・変更のご連絡

- LINE 予約からの予約キャンセルは 3 日前まで可能です、その後のキャンセルはお電話で対応可能です。
- ご予約のキャンセルまたは変更は、**予約日の前日まで**にお電話でご連絡ください。
- 当日キャンセルや無断キャンセルは、次回以降のご予約に影響を及ぼす可能性があります。
- 予約制という都合上、可能な限りお早めにご連絡をお願いします。

#### 2. キャンセル料

以下の場合、キャンセル料を申し受けます：

- **無断キャンセルの場合**：予約コース料金の 50%をお支払いいただきます。  
キャンセル料はご来院か、振り込みにて 2 週間以内にお支払いください。

#### 3. 遅刻について

- ご予約時間に遅れる場合は、事前にご連絡をお願いいたします。
- 15 分以上遅刻される場合、施術内容の短縮またはキャンセルとなる場合があります。
- 遅刻によるキャンセルは、無断キャンセルとして扱わせていただきます。

#### 4. 予約確認について

- ご予約日の前日に確認のご連絡を差し上げる場合がございます。
- ご連絡がつかない場合でも、予約はキャンセルされませんのでご安心ください。

#### 5. 天候や不可抗力によるキャンセル

- 悪天候や不可抗力により、営業が困難な場合、こちらからご連絡のうえ、キャンセル料は発生しません。
- 悪天候や不可抗力により、来院が難しい場合はご連絡ください。この場合キャンセル料はいただきません。

#### お問い合わせ先

※キャンセルや変更は直接病院までご連絡ください：

フレンズトリミングサロン

安岡寺本院 072-688-1646

高槻駅前院 072-668-6041